

ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан
наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"
наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за III квартал 2018 года
период

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы): 30.008.1
2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы):
Постановление Главы МО п. Ханымей от 28.01.2016 № 012 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества оказания муниципальных услуг и выполнения муниципальных работ»
3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы)

Уникальный реестровой записи	Показатели характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели характеризующие условия оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы)	Наименование показателя муниципальной услуги (работы)	Всеговая доля значимости показателя качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества. (гр.7/гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи. \sum гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
300	Проведение занятий		Удовлетворенность граждан качеством работы (качеством проведения занятий)	80	75	94,7	101,0	100	
081									
000									
000			Отсутствие обеспокоенных жалоб	20	100	100	20	100	
000									
000									
02									

Директор МБУ ФСК "Форвард"
руководитель муниципального учреждения


подпись

С.Г. Южаков
расшифровка подписи

Отметки Учредителя:
Муниципальная работа: "Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан", по результатам мониторинга, за третий квартал 2018 года соответствует стандарту качества.

Глава Администрации

Муниципального образования поселок Ханымей

руководитель Администрации поселка осуществляющего функции и полномочия

учредителя муниципального учреждения



подпись

А.Е. Лешенко

расшифровка подписи

Пояснительная записка

к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан

наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"
наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за III-й квартал 2018 года

период

Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы): Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, проведена на основе сравнения показателей, утверждённых в муниципальном задании на отчётный период и фактического значения за III-й квартал 2018 год.

1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством выполняемой работы:

На основании приказа МБУ ФСК "Форвард" "О проведении опроса удовлетворенности населения доступностью и качеством муниципальных работ" №29 от 21.06.2018 года до 28.06.2018 года был проведён опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы. Опрошено 75 потребителей. Удовлетворены качеством выполняемой муниципальной работы 71 потребитель, что составляет 94,6%.

Методика расчета: отношение фактического числа потребителей, удовлетворяющих качеством и доступностью выполняемой работы к общему числу опрошенных потребителей $71 * 100\% : 75 = 94,7\%$

2. Отсутствие обеспокоенных жалоб потребителей:

По состоянию на 30.09.2018 года в МБУ ФСК "Форвард" осуществляют деятельность двенадцать спортивно-оздоровительных групп. За отчетный период в книге жалоб и предложений не зафиксировано ни одной жалобы. Показатель «отсутствие обеспокоенных жалоб» составляет 100 %.

Директор МБУ ФСК "Форвард"

Руководитель муниципального учреждения



(подпись)

С.Г. Южаков

(расшифровка подписи)