

Результаты специального опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальными учреждениями, подведомственными Администрации поселка за 2018 год

(всего приняли участие в опросе 30 чел.)

| № п/п | Наименование государственного учреждения | варианты ответа | 1. открытость и доступность информации об учреждении | 2. комфортность условий и доступность получения услуг | 3. время ожидания предоставления услуги | 4. культура обслуживания и компетентность работников | 5. качество предоставляемой услуги | Средний балл удовлетворенности качеством муниципальной услуги | Средний % удовлетворенности качеством муниципальной услуги |
|-------|--|-------------------|--|---|---|--|------------------------------------|---|--|
| 1. | МБУК "ХИКМ" | хорошо | 30 | 28,5 | 26 | 29 | 27,67 | 28,2 | 94 |
| | | удовлетворительно | 0 | 1,5 | 4 | 1 | 2,33 | 1,8 | 6 |
| | | плохо | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 |
| 2. | МБУ ФСК "Форвард" | хорошо | 28 | 27,5 | 22 | 28 | 27 | 26,5 | 88 |
| | | удовлетворительно | 2 | 2,5 | 8 | 2 | 3 | 3,5 | 12 |
| | | плохо | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 |

Приложение:

1. Формы анкетирования потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальными учреждениями, подведомственными Администрации поселка за 2018 год: МБУК «ХИКМ», МБУ ФСК «Форвард».

Глава Администрации МО п.Ханымей



Лешенко А.Е.

Беркару Алена Игоревна
т. 8(34997)279-85

Результаты специального опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальными учреждениями, подведомственными Администрации поселка за 2018 год

| № п/п | Наименование государственного учреждения | Средний % удовлетворенности качеством муниципальной услуги | Весовая оценка (Ксо) | Интерпретация оценки |
|-------|--|--|----------------------|---|
| 1. | МБУК "ХИКМ" | 94,00% | 100% | муниципальная услуга соответствует стандарту качества |
| 2. | МБУ ФСК "Форвард" | 88,00% | 100% | муниципальная услуга соответствует стандарту качества |

Глава Администрации МО п.Ханьмей

Лешенко А.Е.



Беркару Алена Игоревна
8(34997) 279-85