

ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан
наименование муниципальной услуги (работы)

муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"
наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 1 квартал 2018 год
период

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы). 30.008.1
2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы):
 Постановление Главы МО п. Ханымей от 28.01.2016 № 012 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества оказания муниципальных услуг и выполнения муниципальных работ»
3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы)

номер Уникальный реестровой записи	Показатели характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели характеризующие условия оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы)	Наименование показателя муниципальной услуги (работы)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества, (гр.7/гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи, \sum гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки
	Наименование показателя	Наименование показателя							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
300 081 000 000 000 000 02	Проведение занятий		Удовлетворенность граждан качеством работы (качеством проведения занятий)	80	75	92,6	98,8	100	
			Отсутствие обоснованных жалоб	20	100	100	20		

Директор МБУ ФСК "Форвард"
руководитель муниципального учреждения


подпись

С.Г. Южаков
расшифровка подписи

Отметки Учредителя:

Муниципальная работа: "Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан", по результатам мониторинга, за первый квартал 2018 года соответствует стандарту качества.

Глава Администрации

муниципального образования поселок Ханымей

руководитель Администрации поселка осуществляющего функции и полномочия
учредителя муниципального учреждения



подпись

А.Е. Лешенко

расшифровка подписи

Пояснительная записка

к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан
наименование муниципальной услуги (работы)

муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"
наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за I квартал 2018 год
период

Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы): Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, произведена на основе сравнения показателей, утвержденных в муниципальном задании на отчетный период и фактического значения за I квартал 2018 год.

1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью выполняемой работы:

На основании приказа МБУ ФСК "Форвард" "О проведении опроса удовлетворенности населения доступностью и качеством муниципальных работ" №8 от 23.03.2018 года до 28.03.2018 года был проведен опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы. Опрошено 115 потребителей. Удовлетворены качеством выполняемой муниципальной работы 115 потребитель, что составляет 100%. Удовлетворены доступностью выполняемой муниципальной работы 98 потребителей, что составляет 85,2%.


Методика расчета: отношение фактического числа потребителей, удовлетворяющих качеством и доступностью выполняемой работы к общему числу опрошенных потребителей $((115/115*100\%) + (115/98*100\%)):2 = 92,6\%$

2. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей:

По состоянию на 31.03.2018 года в МБУ ФСК "Форвард" осуществляют деятельность шестнадцать спортивно-оздоровительных групп. За отчетный период в книге жалоб и предложений не зафиксировано ни одной жалобы. Показатель «отсутствие обоснованных жалоб» составляет 100 %.

Директор МБУ ФСК "Форвард"

Руководитель муниципального учреждения


(подпись)

С.Г. Южаков

(расшифровка подписи)