

## ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан

наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"

наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за I квартал 2019 года  
перIOD

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы). 30.008.1
2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы): Постановление Главы МО п. Ханымей от 01.03.2019 № 026 «Об утверждении нормативных значений показателей качества, характеризующих оказание муниципальной работы для муниципальной бюджетного учреждения физкультурно-спортивный комплекс «Форвард» и их весовых долей на 2019 год»
3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы)	Наименование муниципальной услуги (работы)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной работы	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества. (гр.7/гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи. Σ гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки	
	Наименование показателя	Наименование показателя								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
300	Проведение занятий		Удовлетворенность граждан качеством работы (качеством проведения занятий)	20	100	100	20	100		
081				80	75	93,07	99,3			
000										
000										
000			Отсутствие обеспокоенных жалоб	20	100	100	20			

Директор МБУ ФСК "Форвард"

руководитель муниципального учреждения



С.Г. ЮжакOV  
расшифровка подписи



Отметки Учредителя:  
Муниципальная работа: "Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан", по результатам мониторинга, за I квартал 2019 год соответствует стандарту качества.

Глава Администрации  
Муниципального образования поселок Ханымей  
руководитель Администрации поселка Ханымей  
учреждения муниципального образования



подпись

А.Е. Лешенко  
расшифровка подписи



### Пояснительная записка

к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан

наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивного комплекса "Форвард"

наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 1 квартал 2019 год

период

**Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы):** Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, произведена на основе сравнения показателей, утвержденных в муниципальном задании на отчетный период и фактического значения за 1 квартал 2019 года.

#### 1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью выполняемой работы:

На основании приказа МБУ ФСК "Форвард" "О проведении опроса удовлетворенности населения доступностью и качеством муниципальных работ" №14 от 20.03.2019 года до 28.03.2019 года был проведен опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы. Опрошен 101 потребитель. Удовлетворены качеством выполняемой муниципальной работы 101 потребитель, что составляет 100%. Удовлетворены доступностью выполняемой муниципальной работы 87 потребителей, что составляет 86,1%.

**Методика расчета:** отношение фактического числа потребителей, удовлетворяющих качеством и доступностью выполняемой работы к общему числу опрошенных потребителей  $((101/101 * 100 \%) + (87/101 * 100\%)) : 2 = 93,07\%$

#### 2. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей:

По состоянию на 31.03.2019 года в МБУ ФСК "Форвард" осуществляют деятельность шестьдесят шесть спортивно-оздоровительных групп. За отчетный период в книге жалоб и предложений не зафиксировано ни одной жалобы. Показатель «отсутствие обоснованных жалоб» составляет 100 %.

\_\_\_\_\_  
Директор МБУ ФСК "Форвард"

Руководитель муниципального учреждения

(подпись)

\_\_\_\_\_  
С.Г. Южаков

(расшифровка подписи)

