

ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан
наименование муниципальной услуги (работы)

муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"
наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 2019 год
период

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы).30.008.1
2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы):
Постановление Главы МО п. Ханьмей от 01.03.2019 № 026 «Об утверждении нормативных значений показателей качества, характеризующих оказание муниципальной работы для муниципального бюджетного учреждения физкультурно-спортивный комплекс «Форвард» и их весовых долей на 2019 год»
3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели характеризующие условия оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы)	Наименование показателя муниципальной услуги (работы)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества, (гр.7/гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи, \sum гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки
	Наименование показателя	Наименование показателя							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30008100000002	Проведение занятий		Удовлетворённость граждан качеством работы (качеством проведения занятий)	80	75	98,2	104,7	100	
			Отсутствие обоснованных жалоб	20	100	100	20		

И.о.директора МБУ ФСК "Форвард"
руководитель муниципального учреждения


подпись

Т.В. Кирвас
расшифровка подписи

Отметки Учредителя:

Муниципальная работа: "Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан", по результатам мониторинга, за 2019 год соответствует стандарту качества.

И.п. Главы Администрации

муниципального образования посёлок Ханымей

руководитель Администрации посёлка осуществляющего функции и полномочия

учредителя муниципального учреждения



подпись

расшифровка подписи

К.Р. Скороходов

Пояснительная записка

к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан
наименование муниципальной услуги (работы)

муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"
наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 2019 год
период

Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы): Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, произведена на основе сравнения показателей, утверждённых в муниципальном задании на отчётный период и фактического значения за 2019 год.

1. Доля потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью выполняемой работы:

На основании приказа МБУ ФСК "Форвард" "О проведении опроса удовлетворённости населения доступностью и качеством муниципальных работ" №80 от 23.12.2019 года до 27.12.2019 года был проведён опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы. Опрошено 332 потребителя. Удовлетворены качеством выполняемой муниципальной работы 331 потребитель, что составляет 99,7%. Удовлетворены доступностью выполняемой муниципальной работы 321 потребитель, что составляет 96,7%.

Методика расчёта: отношение фактического числа потребителей, удовлетворяющих качеством и доступностью выполняемой работы к общему числу опрошенных потребителей $((331/332*100\%) + (321/332*100\%)):2 = 98,2\%$

2. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей:

По состоянию на 31.12.2019 года в МБУ ФСК "Форвард" осуществляют деятельность двенадцать спортивно-оздоровительных групп. За отчётный период в книге жалоб и предложений не зафиксировано ни одной жалобы. Показатель «отсутствие обоснованных жалоб» составляет 100 %.

И.о. директора МБУ ФСК "Форвард"
Руководитель муниципального учреждения


(подпись)

Т.В.Кирвас
(расшифровка подписи)