

## ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)  
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан  
наименование муниципальной услуги (работы)

муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"  
наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 1 полугодие 2020 года  
период

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы).30.008.1
2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы): нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы) установлены Муниципальным заданием на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов от 31 декабря 2019 года
3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели характеризующие условия оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы)	Наименование показателя муниципальной услуги (работы)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества, (гр.7/гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи, $\sum$ гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки
	Наименование показателя	Наименование показателя							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
300081000000002	Проведение занятий		Удовлетворённость граждан качеством работы (качеством проведения занятий)	80	50	98,75	158	100	
			Отсутствие обоснованных жалоб	20	100	100	20		

И.о. директора МБУ ФСК "Форвард"  
руководитель муниципального учреждения



подпись

Н.И.Бушуев  
расшифровка подписи

Отметки Учредителя:

Муниципальная работа: "Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан", по результатам мониторинга, за 1 полугодие 2020 года соответствует стандарту качества.

Исполняющий полномочия главы Администрации  
муниципального образования посёлок Ханымей

руководитель Администрации посёлка осуществляющего функции и полномочия  
учредителя муниципального учреждения



подпись

К.Р.Скороходов

расшифровка подписи

## Пояснительная записка

к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан  
наименование муниципальной услуги (работы)

муниципальное бюджетное учреждение физкультурно-спортивный комплекс "Форвард"  
наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 1 полугодие 2020 год  
период

**Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы):** Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан, произведена на основе сравнения показателей, утверждённых в муниципальном задании на отчётный период и фактического значения за 1 полугодие 2020 год.

### 1. Доля потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью выполняемой работы:

На основании приказа МБУ ФСК "Форвард" "О проведении опроса удовлетворённости населения доступностью и качеством муниципальных работ" №41 от 25.06.2020 года до 30.06.2020 года был проведён онлайн-опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы. Опрошено 40 потребителей. Удовлетворены качеством выполняемой муниципальной работы 40 потребителей, что составляет 100%. Удовлетворены доступностью выполняемой муниципальной работы 39 потребителей, что составляет 97,5%.

**Методика расчёта:** отношение фактического числа потребителей, удовлетворяющих качеством и доступностью выполняемой работы к общему числу опрошенных потребителей  $((40/40*100\%) + (39/40*100\%)):2 = 98,75\%$

### 2. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей:

По состоянию на 30.06.2020 года в МБУ ФСК "Форвард" осуществляют деятельность тринадцать спортивно-оздоровительных групп. За отчётный период в книге жалоб и предложений не зафиксировано ни одной жалобы. Показатель «отсутствие обоснованных жалоб» составляет 100 %.

И.о. директора МБУ ФСК "Форвард"  
Руководитель муниципального учреждения



(подпись)

Н.И.Бушуев  
(расшифровка подписи)