

ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения
и безопасности музейных предметов, музейных коллекций.

наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ханымейский историко-краеведческий музей»

наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 1 полугодие **2016** года¹

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы) 07.017.1

2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы). Постановление Администрации МО п.Ханымей от 28.01.2016 года № 012 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества оказания муниципальных услуг и выполнения муниципальных работ»

3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы):

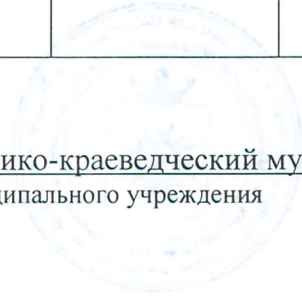
Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы)	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной (услуги) работы	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества, (гр.7 / гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи, ∑ гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки
	Наименование показателя	Наименование показателя							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
891 102 131 389 110 100 107 017	-	-	Доля музейных фондов, занесенных в электронный каталог	100	93	93	100	100	

¹ Отчетный период формируется нарастающим итогом.

100									
000									
000									
000									
004									
102									
102									

Директор МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»

Руководитель муниципального учреждения



Подпись

Шаронова И.В.
(расшифровка подписи)

Пояснительная записка

к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)
«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов,
 музейных коллекций» по результатам мониторинга за 1 полугодие 2016 года
 МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»
 за 1 полугодие 2016 года.

Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы) «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций.» произведена на основе сравнения показателей, утвержденных в муниципальном задании на отчетный период и фактического значения за 1 полугодие 2016 года.

1. Доля музейных фондов, занесенных в электронный каталог:

По состоянию на 01.01.2016 года научно обработанный совокупный музейный фонд МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» составляет 6 535 ед. хранения, из них занесено в электронный каталог 6 078 музейных предмета, что составляет 93 % от совокупного музейного фонда .

2. Методика расчета: Отношение фактического количества музейных предметов внесенных в электронный каталог к общему музейному фонду: $6\ 078:6\ 535 \times 100\% = 93\%$

Директор МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»
 Руководитель муниципального учреждения



И.В.Шаронина
 (расшифровка подписи)

ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Создание экспозиций (выставок) музеев

наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ханымейский историко-краеведческий музей»

наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 1 полугодие 2016 года¹

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы) 07.047.1

2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы). Постановление Администрации МО п.Ханымей от 28.01.2016 года № 012 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества оказания муниципальных услуг и выполнения муниципальных работ»

3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы):

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы)	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества, (гр.7 / гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи, ∑ гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки
	Наименование показателя	Наименование показателя							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
891 102 131 389 110 100 107 047 100	-	-	Доля потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой работы	100	75	97,9	100	100	

¹ Отчетный период формируется нарастающим итогом.

000									
000									
001									
007									
101									
101									

Директор МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»

Руководитель муниципального учреждения



подпись

Шаронова И.В.
(расшифровка подписи)

Пояснительная записка

к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)
«Создание экспозиций (выставок) музеев» по результатам мониторинга за 1 полугодие 2016
МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»
за 1 полугодие 2016 года.

Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы) «Создание экспозиций (выставок) музеев» произведена на основе сравнения показателей, утвержденных в муниципальном задании на отчетный период и фактического значения за 1 полугодие 2016 года.

За отчетный период в музее создано шесть выставок в условиях стационара, общее количество посетителей составило 2486 человек.

№ п / п	Дата и время проведения мероприятия	Название мероприятия с указанием формы проведения	Фактическое число посетителей	Финансовые затраты на проведение мероприятия (с учетом затрат на участие в выездных мероприятиях: праздники, выставки, конкурсы и т.д.)	Примечание
1	25.12.2015г. - 29.01.2016г.	Конкурс-выставка «Рождественское чудо»	345	Собственные средства	
2	10.02.16г.- 29.02.16г.	Выставка, посвященная Дню Защитника Отечества «Святое дело Родине служить»	276	Собственные средства	
3	03.03.16г.- 24.03.2016г.	Конкурс – выставка «С праздником мимозы», посвященная Международному женскому Дню 8 марта	197	Собственные средства	
4	04.04.2016г. - 29.01.2016г.	«Древнейшая история Ямала», посвященная археологическим изысканиям древнейшего поселения времен неолита Эт-То.	571	Собственные средства	
5	29.04.16г.- 22.06.16г.	Выставка, посвященная празднованию Победы в великой Отечественной войне «Годы наших великих побед»	595	Собственные средства	
6	22.06.16г.- 29.07.2016г.	«Душа России», посвященная традиционным народным промыслам и ремеслам	502	Собственные средства	

1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством выполняемой работы:

На основании приказа МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» № 19 от 17.05.2016 года проведен опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы, по результатам опроса % удовлетворенных качеством услуг музея составил 97,9.

2. Методика расчета: В результате социологических исследований (мониторинга) по проблемам качества и уровня обслуживания населения путем анкетирования опрошено 150 респондентов - получателей услуг МБУК «ХИКМ», что составляет 5% от общего количества посетителей музея в 2015 году, среди опрошенных:

- 1 категория работающие всего опрошено 35 человек - 23% от общего числа респондентов;
- 2 категория неработающие всего опрошено 27 человек - 18% от общего числа респондентов;
- 3 категория учащиеся всего опрошено 88 человека- 59% от общего числа респондентов;

Добровольным участникам опроса было предложено 19 вопросов, отражающих качество предоставляемых услуг МБУК «ХИКМ» по разным направлениям, которые были подразделены на 5 блоков. Произведен анализ и подсчитан процент удовлетворенных качеством услуг по блокам:

- 1. Оценка открытости и доступности информации об организации - 97,3% (146:150x100%);
- 2. Комфортность условий и доступность получения услуг – 98,0% (147:150x100%);
- 3. Время ожидания предоставления услуг - 98,6% (148:150x100%);
- 4. Оценка культуры обслуживания и компетентность работников -99,3 % (149:150x100%);
- 5. Качество предоставляемой услуги – 96,6% (145:150x100%);.

По пяти блокам средний процент удовлетворенных качеством услуг музея составил: 97,9% от общего числа опрошенных. Общий обзор по анкетам получателей услуг МБУК «ХИКМ» прилагается (прилож. №1).

Директор МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»

Руководитель муниципального учреждения



(подпись)

Шаронина И.В.

(расшифровка подписи)