

## ВЕДОМОСТЬ

оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Создание экспозиций (выставок) музеев

наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ханымейский историко-краеведческий музей»

наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

**за 9 месяцев 2017 года<sup>1</sup>**

1. Уникальный номер муниципальной услуги (работы) 07.047.1

2. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы). Постановление Администрации МО п.Ханымей от 28.01.2016 года № 012 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества оказания муниципальных услуг и выполнения муниципальных работ»

3. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы):

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги (выполнение муниципальной работы)	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества, (гр.7 / гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи, ∑ гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки
	Наименование показателя	Наименование показателя							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
891 102 131 389 110 100 107 047 100	-	-	Доля потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой работы	100	75	92,3	100	100	

<sup>1</sup> Отчетный период формируется нарастающим итогом.

000									
000									
001									
007									
101									
101									

Директор МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»  
Руководитель муниципального учреждения

  
подпись

Шарони́на И.В.  
(расшифровка подписи)

Отметки Учредителя:

Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музеев» по результатам мониторинга 9 месяцев 2017 года соответствует стандарту качества.

Глава Администрации МО поселок Ханымей

Руководитель Администрации поселка,  
осуществляющего функции и полномочия  
учредителя муниципального учреждения



Лешенко А.Е.  
(расшифровка подписи)

**Пояснительная записка**  
к ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)  
«Создание экспозиций (выставок) музеев» по результатам мониторинга  
МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»  
за 9 месяцев 2017 года.

Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы) «Создание экспозиций (выставок) музеев» произведена на основе сравнения показателей, утвержденных в муниципальном задании на отчетный период и фактического значения за 9 месяцев 2017 года.

За отчетный период в музее создано восемь новых выставок в условиях стационара, и обеспечена работа двух стационарных экспозиций общее количество посетителей музея составило 4010 человек.

№ п / п	Дата и время проведения Мероприятия	Название мероприятия с указанием формы проведения	Фактическое число посетителей	Финансовые затраты на проведение мероприятия (с учетом затрат на участие в выездных мероприятиях: праздники, выставки, конкурсы и т.д.)	Примечание
1	23.12.2016г. - 06.01.2017г.	Конкурс-выставка «Рождественское чудо»	206	Собственные средства	
2	10.02.- 20.03.2017г.	Передвижная выставка «Присяге воинской верны» из фондов МБУ «Музей освоения Севера» г. Губкинский и МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»	609	Собственные средства	
3	с 21.03.2017г.	Передвижная выставка минералов из частной коллекции Олту В.А. «Самоцветы Ямала»	55	Собственные средства	
4	С 13.04.2017г. по 28.04.2017г.	Конкурс – выставка «Пасхальная радость»	199	Собственные средства	
5	С 05.05.2017 г. По 07.06.2017 г.	Выставка выставки «А значит нам нужна одна Победа...» посвященная празднованию 72-й годовщины Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов	482	Собственные средства	
6	С 07.06.2017 г.	Передвижная выставка «Театр на колесиках» - проект Музейного ресурсного центра из г. Ноябрьска.	317	Собственные средства	
7	С 12.07.2017 г. по 15.08.2017г	Выставка из фондов МБУК «ХИКМ» "И время ни на миг не остановишь"	197	197	
8	С 15.08.2017г. по 30.09.2017г.	Выставка «Люблю тебя, мой край родной» посвященная 40-летию поселка Ханымей и 85-летию Пуровского района	515	515	

	постоянно	Постоянная экспозиция «Этнография. Лесные ненцы» и «Флора и фауна Пуровского района»	594	Собственные средства	
	постоянно	Постоянная экспозиция «Горница»	548	Собственные средства	

**1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством выполняемой работы:**

На основании приказа МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» № 33-1 от 07.09.2017 года проведен опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы, по результатам опроса процент удовлетворенных качеством услуг музея составил 92,3.

**2. Методика расчета:** В результате социологических исследований (мониторинга) по проблемам качества и уровня обслуживания населения путем анкетирования опрошено 150 респондентов - получателей услуг МБУК «ХИКМ», что составляет 5% от общего количества посетителей музея в 2016 году, среди опрошенных:

- 1 категория работающие, всего опрошено 37 человек - 52% от общего числа респондентов;
- 2 категория неработающие, всего опрошено 32 человек - 21% от общего числа респондентов;
- 3 категория учащиеся, всего опрошено 81 человека - 54% от общего числа респондентов;

Добровольным участникам опроса было предложено 19 вопросов, отражающих качество предоставляемых услуг МБУК «ХИКМ» по разным направлениям, которые были подразделены на 5 блоков. Произведен анализ и подсчитан процент удовлетворенных качеством услуг по блокам:

1. Оценка открытости и доступности информации об организации - 91,9% (138:150x100%);
2. Комфортность условий и доступность получения услуг - 90,6% (136:150x100%);
3. Время ожидания предоставления услуг - 92,6% (139:150x100%);
4. Оценка культуры обслуживания и компетентность работников - 92,6 % (139:150x100%);
5. Качество предоставляемой услуги - 93% (139,5:150x100%);

По пяти блокам средний процент удовлетворенных качеством услуг музея составил: 92,3% от общего числа опрошенных. Общий обзор по анкетам получателей услуг МБУК «ХИКМ» прилагается (прилож. №1).

Директор МБУК « Ханымейский историко-краеведческий музей»  
Руководитель муниципального учреждения

  
(подпись)

Шаронина И.В.  
(расшифровка подписи)