

## ВЕДОМОСТЬ

Оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)

Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок

наименование муниципальной услуги (работы)

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ханымейский историко-краеведческий музей»

наименование исполнителя муниципальной услуги (работы)

за 9 месяцев 2018 года<sup>1</sup>

1. Реквизиты локального акта, устанавливающего нормативные значения показателей качества муниципальной услуги (работы). Постановление Администрации МО п.Ханымей от 28.01.2016 года № 012 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества оказания муниципальных услуг и выполнения муниципальных работ»
2. Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы):

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги (работы)	Показатели, характеризующие условия оказания муниципальной услуги (выполнение муниципально й работы)	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной работы (услуги) работы	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги (работы)	Оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по показателю качества, (гр.7 / гр.6) x гр.5	Итоговая оценка качества оказания муниципальной услуги (выполнения муниципальной работы) по реестровой записи, $\sum$ гр.8 по реестровой записи	Интерпретация оценки
	Наименование показателя	Наименование показателя							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
070 520 000 000 000	-	-	Доля потребителей, удовлетворенных качеством предоставляем	100	75	92,2	100	100	

<sup>1</sup> Отчетный период формируется нарастающим итогом.

010		ой работы							
010									
0									

\_\_\_\_\_  
Директор МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»  
Руководитель муниципального учреждения

  
подпись

Шаронина И.В.  
(расшифровка подписи)

Отметки Учредителя:

Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок» по результатам мониторинга 9 месяцев 2018 года соответствует стандарту качества.

Глава Администрации МО поселок Ханымей

Руководитель Администрации поселка,  
осуществляющего функции и полномочия  
учредителя муниципального учреждения



подпись

Лешенко А.Е.  
(расшифровка подписи)

### Пояснительная записка

К ведомости оценки выполнения показателей качества муниципальной услуги (работы)  
 «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок» по результатам мониторинга  
 МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»  
 за 9 месяцев 2018 года.

**Оценка показателей качества муниципальной услуги (работы) «Создание экспозиций (выставок) музеев организации выездных выставок», произведена на основе сравнения показателей, утвержденных в муниципальной задании на отчетный период и фактического значения за 9 месяцев 2018 года.**

За отчетный период в музее создано шесть новых выставок в условиях стационара.

Общее количество посетителей музея составило 3 559 человек.

№ п/п	Дата и время проведения мероприятия	Название мероприятия с указанием формы проведения
<b>Выставки на базе музея</b>		
1	с 20.12.2016г. по 16.01.2018г.	Конкурс-выставка "Рождественское чудо".
2	с 24.01.2018 г по 05.02.2018г.	Выставка «И вновь взойти на сцену!», приуроченная 15-летию детского театрального коллектива ханымейской ДШИ «Витамин – Т» и юбилею его руководителя Натальи Леонтьевны Коровушкиной.
3	с 08.02.2018 по 12.03.2018г.	Передвижная выставка «Горький из фондов МБУК «Музейный ресурсный центр» г. Ноябрьск
4	с 16.03.2018 г. по 05.04.2018г.	Передвижная выставка "Музей забытых вещей" из фондов МБУК "Эколого-краеведческий музей" г. Муравленко
5	с 06.04.2018г. по 03.05.2018г.	Тематическая выставка изобразительного и декоративно-прикладного творчества «Пасха Красная»
6	с 04.05.2018г. по 23.06.2018г.	Передвижная выставка «ВДВ. История побед во славу Отечества» из фондов МБУК «Пуровский районный историко-краеведческий музей» г.Тарко -Сале и частной коллекции Колесникова П.И.
7	с 29.06.2018г. по 23.08.2018г.	Выставка «Остановись мгновенье, ты прекрасно!», приуроченная всемирному Дню фотографа, из фондов МБУК «ХИКМ»
8	с 29.08.2018г. по 17.09.2018г.	Передвижная выставка: «Праздник сбора урожая» из фондов МБУК «ПРИКМ» г. Тарко-Сале



## 1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством выполняемой работы:

На основании приказа МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» № 37 от 03.09.2018 года проведен опрос потребителей для оценки качества выполняемой работы, по результатам опроса процент удовлетворенных качеством услуг музея составил 92,2%.

**2. Методика расчета:** В результате социологических исследований (мониторинга) по проблемам качества и уровня обслуживания населения путем анкетирования опрошено 150 респондентов - получателей услуг МБУК «ХИКМ», среди опрошенных:

- 1 категория работающих, всего опрошено 37 человек – 25 % от общего числа респондентов;
- 2 категория неработающие, всего опрошено 32 человека – 21 % от общего числа респондентов;
- 3 категория учащихся, всего опрошено 81 человек - 54 % от общего числа респондентов;

Добровольным участникам опроса было предложено 19 вопросов, отражающих качество предоставляемых услуг МБУК «ХИКМ» по разным направлениям, которые были подразделены на 5 блоков. Произведен анализ и подсчитан процент удовлетворенных качеством услуг по блокам:

1. Оценка открытости и доступности информации об организации - 92,0% (138:150x100%);
2. Комфортность условий и доступность получения услуг – 90,7% (136,1:150x100%);
3. Время ожидания предоставления услуг - 92,7% (139:150x100%);
4. Оценка культуры обслуживания и компетентность работников -92,7 % (139:150x100%);
5. Качество предоставляемой услуги – 93,0% (139,5:150x100%);.

По пяти блокам средний процент удовлетворенных качеством услуг музея составил: 92,2% от общего числа опрошенных. Общий обзор по анкетам получателей услуг МБУК «ХИКМ» прилагается (прилож. №1).

Директор МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей»

Руководитель муниципального учреждения



(подпись)

Шаронина И.В.

(расшифровка подписи)