

Результаты специального опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальных учреждений, подведомственных Администрации поселка

за 2017 год

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Средний % удовлетворенности качеством муниципальной услуги	Весовая оценка (Ксо)	Интерпретация оценки
1.	МБУК "ХИКМ"	97,40%	100%	муниципальная услуга соответствует стандарту качества
2.	МБУ ФСК "Форвард"	90,80%	100%	муниципальная услуга соответствует стандарту качества



Глава Администрации МО п. Ханымей _____ Лешенко А.Е.

Челурова Татьяна Валерьевна
279-85

Результаты специального опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальными учреждениями, подведомственных Администрации поселения за 2017 год

(всего приняли участие в опросе 50 чел.)

№ п/п	Наименование государственного учреждения	варианты ответа	1. открытость и доступность информации об учреждении	2. комфортность условий и доступность получения услуг	3. время ожидания предоставления услуги	4. культура обслуживания и компетентность работников	5. качество предоставляемой услуги	Средний балл удовлетворенности качеством муниципальной услуги	Средний % удовлетворенности качеством муниципальной услуги
1.	МБУК "ХИКМ"	хорошо	49	48,5	48	50	48	48,7	97,4
		удовлетворительно	1	1,5	2	0	2	1,3	2,6
		плохо	0	0	0	0	0	0	0
2.	МБУ ФСК "Форвард"	хорошо	48	44	44	44	47	45,4	90,8
		удовлетворительно	2	6	6	6	3	4,6	9,2
		плохо	0	0	0	0	0	0	0

Приложение:

1. Формы анкетирования потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг, работ муниципальными учреждениями, подведомственных Администрации поселения за 2017 год: МБУК «ХИКМ», МБУ ФСК «Форвард».



Глава Администрации МО п. Ханты-Мансийск _____ Лешенко А.Е.

Цепурова Татьяна Валерьевна
279-85