****

**Отдел по связям с общественностью и работе со СМИ**

**Тел.: (3462) 77-77-77 (доб. 16-838), 8 912 515-77-66**

[**www.tmesk.ru**](http://www.tmesk.ru)

**31.10.2018 г.**

**Пресс-релиз**

**Потребители электроэнергии в ЯНАО будут получать обновленные платежные документы от АО «ТЭК»**

Клиенты Тюменской энергосбытовой компании на нескольких территориях Ямало-Ненецкого автономного округа будут оплачивать электроэнергию по новым платежным документам. Так, с октября 2018 года изменится внешний вид квитанций-извещений на территории городов Губкинский, Тарко-Сале, села Халясавэй, деревни Харампур, поселков Пурпе, Пуровск, Ханымей, Уренгой, а с декабря 2018 года новые платежные документы начнут получать жители городов Муравленко, Ноябрьск, Надым, Новый Уренгой, поселков Ягельный, Приозерный, Лонгъюган, Правохеттинский, Пангоды, Заполярный, Лимбяяха, Коротчаево.

Нумерация лицевых счетов, реквизиты и вся контактная информация в квитанциях при этом останутся прежними.

Изменения связаны с переходом компании на модернизированную информационную систему, которая позволяет энергетикам в дальнейшем развивать программное обеспечение и предоставлять населению неизменно высококачественные услуги по расчетам за электрическую энергию. Помимо них, новые документы также включают в себя информацию, из чего складываются эти платежи, в том числе показания приборов учета и дату их передачи. Также в квитанции-извещении приведены сведения о сервисах Тюменской энергосбытовой компании, воспользовавшись которыми, можно произвести передачу показаний счетчиков и оплату электроэнергии с максимальным комфортом и минимальной тратой времени. В первую очередь это онлайн-услуги, представленные на официальном сайте поставщика энергоресурса [www.tmesk.ru](http://www.tmesk.ru).

Новые платежные документы будут доступны для потребителей электроэнергии не только в бумажном варианте: АО «Тюменская энергосбытовая компания» рекомендует своим клиентам сделать выбор в пользу электронного аналога квитанции-извещения. Он имеет множество преимуществ — таких, как оперативность, надежность и экологичность. Так, рассылка электронных платежных документов производится непосредственно в день начисления платежа. Файл отправляется на зарегистрированный электронный почтовый ящик, доступ к нему имеет только владелец электронной почты, причем независимо от своего местонахождения. В сочетании с другими интернет-сервисами Тюменской энергосбытовой компании онлайн-квитанция дает потребителю возможность максимально оперативно оплатить электроэнергию и тем самым избежать начисления пени за просрочку платежа. Немаловажно и то, что при рассылке электронных платежных документов отпадает необходимость в использовании бумаги и краски для печати. Отказаться от бумажного варианта квитанции и перейти на ее электронную версию можно в «Личном кабинете клиента» на сайте АО «ТЭК» либо при обращении в клиентский офис компании.